

	ШИФРА ДОКУМЕНТА : ПО 02	
	КОПИЈА РЕД.БР. : 01	
Датум: 11.01.2005. год.	Верзија : 4	Укупно страна :

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета предузећа Антиплам је саставни део Пословне политике, који се базира на успостављању, примени и одржавању тржишно оријентисаног пословног система. Реализација наше Политика квалитета се мора заснивати на принципима менаџмента квалитетом.

Донео сам Политику квалитета као средство за успешно вођење организације, опстанак на тржишту и стварање профита. Оваквом Политиком квалитета ми чинимо да се обезбеди :

- квалитет наших услуга усклађен са прописима и стандардима у нашој делатности,
- задовољство наших купаца,
- стручно усавршавање запослених, ефикасност и ефективност организације рада,
- мотивација људских ресурса за успостављање система менаџмента квалитетом према ЈУС ИСО 9001, његово преиспитивање и побољшање,
- благовремено и адекватно планирање свих активности у предузећу,
- добра комуникација са купцима и успешна сарадња са нашим пословним партнерима.

Политика квалитета представља оквир за циљеве квалитета. У спровођењу ове Политике квалитета захтевам подршку својих најблажих сарадника и свих запослених у предузећу и одређујем следеће

ОПШТЕ ЦИЉЕВЕ КВАЛИТЕТА

- побољшање квалитета и садржаја услуга,
- смањење трошкова,
- повећање задовољства купаца,
- стално увећање знања и вештина запослених,
- побољшање перформанси организације,
- ефикасан и ефективан менаџмент квалитетом,
- повећање и проширење тржишта,
- поверење и углед код корисника, партнера и на тржишту.

Преиспитивање реализације прокламоване Политике и Циљева квалитета се спроводи једном годишње.

Београд, 10.07.2003.

Директор
Танасковић Саша, дипл.инж.маш.
С.Р.

ОВАЈ ДОКУМЕНАТ ЈЕ У ВЛАСНИШТВУ ПРЕДУЗЕЋА И ИМА ТРЕТМАН ПОСЛОВНЕ ТАЈНЕ. СВАКА НЕНАМЕНСКА УПОТРЕБА НИЈЕ ДОЗВОЉЕНА. ОВЛАШЋЕЊЕ ЗА ИЗДАВАЊЕ И ИЗНОШЕЊЕ ИМА ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА.

“АНТИПЛАМ” д.о.о. 11 210 Београд, Бранка Момирова 21,
Тел.: (+381 11) 3317-614;3317-637;3317-652; Факс.: (+381 11) 712-685;
E-mail: antiplam@net.yu; Web site: <http://www.antiplam.co.yu>